



Каталог специальностей КЛЮЧАВТО

Общее руководство

Генеральный директор

Руководитель высшего звена, который:

- Руководит производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью предприятия.
- Организует работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, цехов и производственных единиц, направляет их деятельность на развитие и совершенствование производства с учетом социальных и рыночных приоритетов, повышение эффективности работы предприятия, рост объемов сбыта продукции и увеличение прибыли, качества и конкурентоспособности производимой продукции, ее соответствие мировым стандартам в целях завоевания отечественного и зарубежного рынка и удовлетворения потребностей населения в соответствующих видах отечественной продукции.
- Организует производственно-хозяйственную деятельность на основе широкого использования новейшей техники и технологии.
- Обеспечивает правильное сочетание экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и материальных стимулов повышения эффективности производства, применение принципа материальной заинтересованности и ответственности каждого работника за порученное ему дело и результаты работы всего коллектива, выплату заработной платы в установленные сроки.
- Совместно с трудовыми коллективами и профсоюзными организациями обеспечивает на основе принципов социального партнерства разработку, заключение и выполнение коллективного договора, соблюдение трудовой дисциплины, способствует развитию трудовой мотивации, инициативы и активности рабочих и служащих предприятия.
- Решает вопросы, касающиеся финансово-экономической и производственно-хозяйственной деятельности предприятия, в пределах предоставленных ему законодательством прав, поручает ведение отдельных направлений деятельности другим должностным лицам – исполнительному директору и финансовому директору.
- Обеспечивает соблюдение законности в деятельности предприятия и осуществлении

У Вас высшее техническое или инженерно-экономическое образование, успешный опыт руководства коллективом, лидерские качества, активность, ответственность и целеустремленность. О Вас говорят, что Вы - отличный управленец! Знаете основы управления и менеджмента. Если у Вас все это есть, то мы ждем Вас!



	его хозяйственно экономических связей, использование правовых средств для финансового управления и функционирования в рыночных условиях, укрепления договорной и финансовой дисциплины, регулирования социально-трудовых отношений, обеспечения инвестиционной привлекательности предприятия в целях поддержания и расширения масштабов предпринимательской деятельности.	
Технический директор	Руководитель высшего звена, организующий работу СТО; оперативно управляющий процессами ремонта через автоматизированные системы; руководящий деятельностью технических служб предприятия (ремонтный участок, отдел гарантийного обслуживания, отдел продаж услуг сервиса, малярно-кузовной участок, служба сервисного обслуживания); внедряющий и контролирующий выполнения стандартов дистрибьютора и требований Холдинга "Ключавто"; контролирующий выполнение финансовых и производственных показателей подразделений и автоцентра в целом; организующий работу системы всеобщего ухода за оборудованием; контролирующий работу подрядных организаций по ремонту объектов собственности; контролирующий технологическую дисциплину, правил и норм охраны труда, производственной санитарии; решающий производственные вопросы.	У Вас высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней), успешный опыт руководства коллективом, отличное знание технического устройства автомобилей, знание процесса ремонта автомобилей, лидерские качества, активность, ответственность и целеустремленность. О Вас говорят, что Вы - отличный управленец! Знаете основы управления и менеджмента. Если у Вас все это есть, то мы ждем Вас!
Ремонтный участок		
Мастер ремонтного участка	Руководитель среднего звена, организующий работу ремонтного участка: автомехаников, автоэлектриков, инженеров-диагностов, знающий все процессы и тонкости ремонта автомобилей, отвечающий за правильное планирование загрузки ремонтного участка, за сроки и качество работ.	Если у Вас высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней), развитые лидерские качества, если Вы умеете руководить коллективом, отлично знаете процедуру ремонта автомобилей, то эта должность для Вас!
Инженер по гарантии	Специалист, обеспечивающий проведение гарантийных видов ремонтных работ, проводящий согласования с дистрибьютором, и возврат денежных средств, затраченных на ремонт, проводящий работу с клиентом по согласованию сроков проведения гарантийных работ.	Если у Вас есть высшее образование или Вы его получаете, отлично знаете техническое устройства автомобиля, Вы любите коммуницировать с людьми, готовы к активной работе, то это именно то, что Вы ищете.
Автомеханик пост-контроля	Специалист, который обеспечивает контроль качества проведения всех видов работ с автомобилем.	Если у Вас высшее техническое или среднее профессиональное образование, если Вы отлично знаете автомобиль и его устройство, умеете находить простые неисправности и устранять их, то Вы можете претендовать на данную должность.



КЛЮЧАВТО

Диспонент СТО	Специалист, обрабатывающий статистическую информацию по показателям работы ремонтного участка, контролирующий сроки ремонта.	Если у Вас высшее образование, если Вы ответственны, внимательны, аккуратны, не боитесь работы в активном ритме, то возможно эта работа для Вас!
Нормировщик СТО	Специалист, производящий сбор и анализ статистической информации, расчеты по основным производственным показателям.	Если у Вас высшее образование, если Вы ответственны, внимательны, аккуратны, не боитесь работы в активном ритме, то возможно эта работа для Вас!
Автомеханик	Специалист, занимающийся ремонтом автомобиля.	Если у Вас высшее техническое или среднее профессиональное образование, если Вы отлично знаете автомобиль и его устройство, умеете находить простые неисправности и устранять их, то Вы можете претендовать на данную должность.
Агрегатчик	Специалист, занимающийся сложными агрегатными ремонтными работами	Если у Вас высшее техническое или среднее профессиональное образование, если Вы отлично знаете автомобиль и его устройство, умеете ремонтировать сложные агрегаты и не боитесь этого делать, Вы внимательны и ответственны, то эта работа для Вас!
Инженер-диагност	Специалист, занимающийся ремонтом автомобиля, в частности проведением диагностики, отлично знающий электрическую часть автомобиля.	Если у Вас высшее техническое или среднее профессиональное образование, если Вы отлично знаете автомобиль и его устройство, умеете находить неисправности и знаете электрическую часть, то Вы тот, кто нам нужен!
Автоэлектрик	Специалист, занимающийся ремонтом автомобиля в части электрики, установки сигнализаций и т.д.	Если у Вас высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней) либо среднее профессиональное образование по специальности автослесарь, автомеханик, если Вы отлично знаете автомобиль и его электрическую часть, то Вы тот, кто нам нужен!
Тонировщик	Специалист, занимающийся тонировкой стекол.	Если у Вас высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней) либо среднее профессиональное образование по специальности автослесарь, автомеханик, если Вы отлично знаете автомобиль и его устройство,





		умеете тонировать стекла и любите это делать, Вы аккуратны и ответственны, то эта работа именно для Вас!
Служба сервисного обслуживания		
Сервис-инженер	Сервис-инженер отвечает за обеспечение работоспособности всего технологического оборудования для ремонта и обслуживания автомобилей, за его наличие и исправное состояние, а также за наличие и исправное состояние инструмента. Если вы склонны к техническому направлению, любите системность и порядок, это работа для вас.	Вы имеете высшее техническое образование по специальности инженер-механик, Вы любите работать с техникой и оборудованием, а в работе цените системность и порядок, тогда эта должность для Вас!
Мастер-инструментальщик	Специалист, организующий работу, связанную с хранением и эксплуатацией инструмента по ремонту автомобилей в инструментальной мастерской и в инструментальных тележках сотрудников ремонтного и малярно-кузовного участков.	Если Вы имеете среднеспециальное образование, если Вы человек внимательный и системный, и про Вас говорят - у него "золотые руки", то Вы тот, кто нам нужен!
Малярно-кузовной участок		
Начальник МКУ	Руководитель среднего звена, организующий работу подразделения, работу со страховыми компаниями, отвечает за выполнение производственных и финансовых показателей отделом.	У Вас должно быть высшее техническое образование, успешный опыт руководства коллективом, знание технического устройства автомобилей, отличное знание процесса проведения малярно-кузовного ремонта, лидерские качества, активность, ответственность и целеустремленность. Если у Вас все это есть, то мы ждем Вас!
Мастер МКУ	Руководитель, организующий работу автомалюров, рихтовщиков, арматурщиков, колористов, знающий все процессы и тонкости покраски автомобилей, отвечающий за правильное планирование загрузки участка, за сроки и качество работ.	Если у Вас есть высшее техническое образование, знание основ процесса проведения малярно-кузовного ремонта, если Вы ответственны, внимательны и коммуникабельны, то Вы можете претендовать на данную должность.
Мастер-приемщик МКУ	Специалист, занимающийся работой с клиентом по случаям кузовного ремонта, осуществляющий прием-выдачу автомобиля, согласование стоимости и сроков работ с клиентом.	Если у Вас есть высшее образование, знание основ процесса малярно-кузовного ремонта, если Вы внимательны, ответственны, коммуникабельны и активны, умеете работать с людьми, то возможно это Ваша работа.
Маляр	Специалист, занимающийся подготовкой к покраске и покраской автомобилей.	Если у Вас высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней) или среднее профессиональное образование по специализации "Автосервис", если Вы от-



		лично знаете автомобиль, знаете процесс покраски автомобиля, то Вы можете претендовать на данную должность.
Арматурщик	Специалист, занимающийся сборкой и разборкой деталей кузова.	Если у Вас высшее техническое или среднее профессиональное образование, если Вы отлично знаете автомобиль и его устройство, умеете выполнять арматурные работы, если Вы ответственны, внимательны, аккуратны, то эта работа для Вас!
Рихтовщик	Специалист, занимающийся ремонтом поврежденных деталей кузова.	Если у Вас высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней) или среднее профессиональное образование, если Вы отлично знаете автомобиль и его устройство, умеете выполнять кузовные работы, если Вы ответственны, внимательны, аккуратны, то эта работа для Вас!
Колорист	Специалист, подбирающий цвет краски автомобиля.	Если у Вас высшее или среднее профессиональное образование, если Вы отлично знаете автомобиль, знаете процесс покраски автомобиля, разбираетесь в процессах подбора красок и цвета, то Вы можете претендовать на данную должность.
Транспортный участок		
Водитель	<p>Специалист, который обеспечивает корректное плавное профессиональное вождение автомобиля, максимально обеспечивающее сохранность жизни и здоровья пассажиров и технически исправное состояние самого автомобиля.</p> <p>Строго выполняет все распоряжения руководителя фирмы и своего непосредственного начальника. Обеспечивает своевременную подачу автомобиля.</p>	Если у Вас есть права категории "В", Вы хорошо водите автомобиль, Вы ответственны и внимательны, то можете претендовать на данную должность!
Служба продаж услуг сервиса		
Начальник СПУС	Руководитель среднего звена, который занимается организацией работы сервисных консультантов, инженера-эксперта, также организацией работы по соответствующему приему каждого клиента, ведению картотеки, учета клиентов, организация контроля над	Если у Вас есть высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней), успешный опыт руководства



	выполнением работ, согласование сроков выполнения работ, осуществление выдачи автомобиля.	коллективом, отлично знаете техническое устройство автомобиля, знаете особенности процессов ремонта автомобиля, знаете особенности организации службы продаж услуг сервиса, технологии приема автомобиля на ремонт. О вас говорят, что вы "Хороший управленец". Вы ответственные, коммуникабельны и активны, то эта работа для Вас.
Инженер-эксперт	Специалист, принимающий звонки клиентов и ведущий запись клиентов на сервисное обслуживание, обеспечивающий эффективную загрузку сервиса, путем правильного планирования.	Если у Вас есть высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней) или Вы его получаете, отлично знаете техническое устройство автомобиля, знаете особенности процессов ремонта автомобиля, Вы ответственные, коммуникабельны и активны, то возможно это Ваша работа.
Сервис-консультант	Специалист, занимающийся продажей услуг сервиса, приемом автомобиля у клиента на ремонт, ведением автомобиля клиента на всех этапах проведения ремонтных работ, оформлением документов, работа с клиентами, проведение технических консультаций, согласование дополнительных работ с клиентом, выдача автомобилей после ремонта, прием звонков, запись клиентов на техническое обслуживание.	Если у Вас есть высшее образование или вы его получаете, отлично знаете техническое устройство автомобиля и технологию проведения ремонтных работ, Вы коммуникабельны, активны, стрессоустойчивы, умеете и любите работать с людьми, то, скорее всего, эта работа для Вас!
Перегонщик	Специалист, занимающийся перегоном автомобилей клиентов на территории автоцентра.	Если у Вас есть права категории "B", Вы хорошо водите автомобиль, Вы ответственные и внимательны, то можете претендовать на данную должность!
Отдел запасных частей		
Начальник отдела запасных частей	Руководитель среднего звена, который организует работу продавцов запасных частей, обеспечивает максимальную реализацию продукции, обеспечивает подготовку прогнозов, проектов, перспективных и текущих планов реализации, обеспечивает контроль над состоянием запасов продукции на складе, принимает меры по обеспечению своевременного поступления денежных средств за реализованную продукцию.	Если Вы знаете организацию и специфику работы направления запасных частей, имеете высшее техническое образование по специальности инженер-механик автомобильного транспорта (или близкой к ней) и успешный опыт руководства коллективом, Вы ответственные, коммуникабельны и активны, то возможно эта работа для Вас.
Диспонент ОЗЧ	Управляет складскими запасами, оформляет заказы поставщикам и контролирует сроки	Если у Вас высшее образование, Вы разбираетесь в запасных частях и имеете опыт работы с ними, знаете тех-



	поставки.	ническое устройство автомобиля. Вы ответственны, внимательны и аккуратны в выполнении своих обязанностей, то возможно эта работа для Вас!
Продавец-консультант ОЗЧ	Занимается продажей запасных частей, дополнительного оборудования и аксессуаров, проводит консультации клиентов по товару, умеет правильно подобрать запасную часть по электронному каталогу, взаимодействует с отделом продаж услуг сервиса.	Если у Вас высшее образование или Вы получаете его, Вы интересуетесь автомобильной техникой, разбираетесь в запасных частях, если Вы активны и коммуникабельны, любите работу с людьми, то можете претендовать на данную должность.
Мойка		
Мастер мойки	Организует работы мойщиков автомобилей, обеспечивает обслуживание клиентов, ведет базу клиентов, определяет объем работ и их стоимость, осуществляет выдачу автомобиля клиентам, ведет контроль над расходом химических средств, участвует в постмоечном обзвоне.	Если у Вас высшее образование или Вы его получаете, опыт руководства коллективом, у Вас есть права категории "В" и опыт вождения, Вы ответственны и активны, то Вы можете попробовать себя в этой должности!
Мойщик автомобилей	Сотрудник, непосредственно занимающийся мойкой клиентских автомобилей.	Если у Вас есть права категории "В", если Вы аккуратны и внимательны, то возможно эта работа для Вас
Администрация		
Менеджер по персоналу	Организует работу с персоналом (подбор, адаптацию, организует проведение обучения и аттестаций персонала, работу с коллективом: разрешение конфликтных ситуаций, проведение корпоративных мероприятий).	Вы имеете высшее профессиональное образование по специальности "Психология"? У Вас есть опыт работы в аналогичной должности не менее двух лет? Вы любите и умеете работать с людьми? И понимаете значение аббревиатуры HR :))? Тогда мы ждем Вас!
Тренинг-менеджер	Специалист, который определяет и анализирует потребность в обучении персонала Компании; участвует совместно с ведущим специалистом отдела обучения и развития персонала в планировании тренингов; разрабатывает обучающие мероприятия: определяет формы, методы и средства обучения.	Вы имеете высшее профессиональное образование по специальности "Психология"? У Вас есть опыт работы в аналогичной должности не менее двух лет? Вы любите и умеете работать с людьми? Тогда мы ждем Вас!
Специалист по кадрам	Сотрудник, ведущий документальное обеспечение процессов работы с персоналом, своевременно оформляет прием, перевод и увольнение работников, учет личного состава, выдачу справок о настоящей и прошлой деятельности работников, обеспечивает хранение и заполнение трудовых книжек. Организует табельный учет, составление гра-	Если у Вас есть высшее профессиональное образование гуманитарных специальностей и стаж работы по организации кадровой работы на предприятии, знаете программу 1С "Зарплата и кадры", если Вы ответственны и внимательны, не боитесь работать с документами, то эта



	фиков работ и отпусков.	работа для Вас!
Секретарь-референт	"Правая рука" руководителя. Принимает и распределяет корреспонденцию, поступающую на рассмотрение Генерального директора, ведет делопроизводство, подготавливает необходимые документы и материалы, организывает проведение телефонных переговоров директора, печатает по указанию служебные материалы, организывает прием посетителей, выполняет указания руководителя.	Если у Вас высшее гуманитарное образование, либо Вы получаете его, если Вы умеете работать с компьютером и оргтехникой, у Вас есть опыт работы в должности секретаря не менее года, Вы не боитесь телефона, исполнительны, коммуникабельны и ответственны, значит Вы именно тот, кто нам нужен!
Инженер по охране труда	Сотрудник, занимающийся организацией обучений по охране труда, пожарной и экологической безопасности, проведением вводных инструктажей, организацией работ со специальными организациями по аттестации рабочих мест по условиям труда, организацией разработки, пересмотра и согласования инструкций по охране труда, изучением условий труда на рабочих местах, разработкой мероприятий и предложений, направленных на улучшение условий и охраны труда, осуществлением контроля над соблюдением в автоцентре и во всех структурных подразделениях действующего законодательства по охране труда, пожарной и экологической безопасности.	Если у Вас высшее образование, есть опыт работы в области охраны труда, пожарной и экологической безопасности не менее года, если Вы знаете законодательные и нормативные документы, касающиеся вопросов охраны труда, пожарной и экологической безопасности, а также основные технологические процессы производства, значит Вы именно тот, кто нам нужен!
Экономист	Специалист, который занимается анализом финансово-хозяйственной деятельности предприятия и планированием.	Если у Вас высшее экономическое образование, Вы знаете все об анализе финансово-хозяйственной деятельности предприятий, знаете методы и принципы планирования, то тогда эта должность для Вас!
Юрисконсульт	Специалист, который занимается договорной и претензионной работой, представляет интересы Компании в арбитражном суде и судах общей юрисдикции.	Если у Вас высшее юридическое образование (гражданско-правовое), стаж работы в данной должности от 1 года, Вы знаете все о налоговом и земельно-правовом законодательстве, знаете закон «О защите прав потребителей», то значит Вы именно тот, кто нам нужен!
Административно-хозяйственный отдел		
Начальник АХО	Руководитель среднего звена, занимающийся обеспечением предприятия хозяйственными, канцелярскими товарами, организующий работы по поддержанию чистоты и порядка в автоцентре, организует проведение ремонта помещений и осуществляет контроль за качеством их выполнения, обеспечивает организацию питания сотрудников на предприятии. Организует, планирует и контролирует работу уборщиц и разнорабочих.	Если у Вас высшее образование, если Вы ответственны, активны и не боитесь трудностей, знаете технологию проведения хозяйственных работ и умеете руководить, то, скорее всего, эта работа именно для Вас.



Заведующий складом	Специалист, который руководит работой склада по приему, хранению и отпуску товарно-материальных ценностей, по их размещению с учетом наиболее рационального использования складских площадей.	Если у Вас высшее образование, если Вы ответственны, активны и не боитесь трудностей? Вы знаете основы складского учета либо имеете опыт работы в данной сфере, то эта работа именно для Вас.
Работник склада	Сотрудник, занимающийся хранением и распределением по отделам канцелярских и хозяйственных товаров, контролирует рациональное расходование материалов и средств, выделяемых для хозяйственных целей.	У Вас высшее образование? Вы знаете основы складского учета либо имеете опыт работы в данной сфере? Вы ответственны и внимательны? Тогда мы ждем Вас!
Разнорабочий	Сотрудник, выполняющий различную подсобную работу в автоцентре.	
Уборщица	Сотрудник, который следит за чистотой и порядком на территории автоцентра.	
Бухгалтерия		
Главный бухгалтер	Руководитель высшего звена. Организует работу по постановке и ведению бухгалтерского учета организации. Организует работу по ведению регистров бухгалтерского учета на основе применения современных информационных технологий, прогрессивных форм и методов учета и контроля, исполнению смет расходов, учету имущества, обязательств, основных средств, материально-производственных запасов, денежных средств, финансовых, расчетных и кредитных операций, издержек производства и обращения, продажи продукции, выполнения работ (услуг), финансовых результатов деятельности организации. Обеспечивает составление отчета об исполнении бюджетов денежных средств и смет расходов, подготовку необходимой бухгалтерской и статистической отчетности, представление их в установленном порядке в соответствующие органы. Обеспечивает сохранность бухгалтерских документов и сдачу их в установленном порядке в архив. Оказывает методическую помощь руководителям подразделений и другим работникам организации по вопросам бухгалтерского учета, контроля, отчетности и анализа хозяйственной деятельности. Руководит работниками бухгалтерии, организует работу по повышению их квалификации.	Если у Вас есть высшее образование по специальности экономика, бухгалтерский учет и аудит, успешный опыт работы в аналогичной должности и опыт руководства коллективом, если Вы знаете все тонкости бухгалтерского и налогового учета, не боитесь ответственности, Вы внимательны и аккуратны, то возможно эта работа для Вас!
Заместитель главного бухгалтера	Руководитель среднего звена, является помощником главного бухгалтера, контролирует работу бухгалтеров, ведет бухгалтерский и налоговый учет	У Вас высшее профессиональное образование? Вы имеете опыт работы с бухгалтерским и налоговым учетом, опыт работы с бухгалтерской документацией? Вы ответственны и внимательны? Тогда мы ждем Вас!
Бухгалтер	Сотрудник, осуществляющий начисление заработной платы работникам, начисление	Если у Вас есть высшее профессиональное образование,



по заработной плате	больничных и отпусков, сдачу квартальной, годовой отчетности в ПФР, ФСС, выдачу сотрудникам справок о полученной ими заработной плате.	если Вы знаете формы отчетности для ПФР, ФСС, имеете опыт начисления заработной платы, ответственны, коммуникабельны и внимательны, то эта работа для Вас!
Бухгалтер	Сотрудник, осуществляющий ведение закрепленного за ним участка бухгалтерского учета (например: расчеты с поставщиками и подрядчиками, покупателями и заказчиками, учет МПЗ и т.д.).	Если у Вас высшее профессиональное образование, успешный опыт работы в бухгалтерском учете, если Вы знаете о порядке ведения первичной документации по бухгалтерскому учету, то Вы можете претендовать на эту должность!
Бухгалтер-кассир	Осуществляет денежные расчеты с клиентами, принимает денежные средства от клиента при покупке автомобиля, либо при проведении ремонтных работ. Ведет кассовый учет.	Если у Вас высшее профессиональное образование, если Вы вели кассовый учет. Вы ответственны, внимательны и аккуратны, доброжелательны и вежливы в общении, то эта работа для Вас!
Отдел информационных технологий		
Системный администратор	Осуществляет информационную поддержку работников, занимается установкой, настройкой оборудования, работой с программой 1С, оформляет необходимую техническую документацию, составляет заявки на оборудование, запасные части, инструменты, проверяет наличие сопроводительной документации на продукты информационных технологий.	Если у Вас высшее образование в сфере информационных технологий, если Вы с компьютером на "ты", имеете опыт работы с программой 1С и локальными сетями, то возможно эта работа для Вас!
Программист	Специалист, который настраивает конфигурации программы 1С в соответствии с требованиями Компании.	Если у Вас высшее образование в сфере информационных технологий и программирования, Вы работали в данной должности не менее одного года, то эта работа для Вас!
Программист-внедренец	Выполнять требования по внедрению систем дилерского ПО, поддержка пользователей.	Если у Вас высшее образование в сфере информационных технологий, если Вы с компьютером на "ты", имеете опыт работы с программой 1С и локальными сетями, то возможно эта работа для Вас!
Отдел по работе с клиентами		
Менеджер по работе с клиентами	Поддерживает уровень лояльности Клиентов к маркам, представленным компанией и к самой компании; осуществляет обратную связь с Клиентами; работает с обращениями Клиентов; проводит профилактику недовольства Клиентов; сохраняет и повышает лояль-	У Вас высшее гуманитарное образование? Вы активны, коммуникабельны и энергичны? Вы любите и умеете работать с людьми, и можете уладить любой конфликт? Вы



	ность Клиентов; организует взаимодействие с Call-центром; своевременно реагирует на запросы Клиентов; ведет учет и контроль Показателей Лояльности Клиентов; ведет работу с Клиентской базой.	имеете опыт руководства и не боитесь активной работы? Это то, что Вы ищете!
Администратор	Специалист, который встречает и сопровождает клиентов, обеспечивающий эффективное и культурное обслуживание посетителей, который ведет учет по посещениям клиентов, консультирует клиентов по вопросам предоставления услуг и возможных акциях, контролирует ситуацию в шоу-руме, контролирует наличие рекламной продукции в зале, проводит поздравления клиентов с днем рождения в телефонном режиме.	У Вас высшее или незаконченное высшее образование? Вы коммуникабельны и активны? Не боитесь работы с людьми? Тогда мы ждем Вас!
Оператор call-центра	Прием и распределение входящих звонков	Если Вы коммуникабельны, ответственны, обладаете грамотной речью и приятным голосом, то это работа для Вас!
Отдел маркетинга		
Специалист по маркетингу	Проводит маркетинговые исследования, организует рекламные акции, занимается размещением рекламы Компании в СМИ, анализирует потребности клиентов, выявляет наиболее эффективные рынки сбыта, организует печать рекламных материалов, анализирует эффективность рекламных мероприятий. Обеспечивает комфортное пребывание клиентов в дилерском центре.	Если у Вас высшее образование в сфере маркетинга, если Вы активны, коммуникабельны и энергичны, Вы интересуетесь новинками техники и знаете маркетинговый рынок? Возможно, это Ваша работа.
Отдел продаж автомобилей		
Начальник ОПА	Руководитель среднего звена, который организует работу продавцов автомобилей, обеспечивает максимальную реализацию продукции, обеспечивает подготовку прогнозов, проектов перспективных и текущих планов реализации, обеспечивает контроль за состоянием запасов продукции на складе, принимает меры по обеспечению своевременного поступления денежных средств за реализованную продукцию.	Если Вы имеете высшее образование, успешный опыт руководства коллективом, Вы активны, коммуникабельны, ответственны и энергичны, знаете технологию продаж, автомобильный рынок и регулярно следите за его новинками, стрессоустойчивы и не боитесь трудностей, то это то, что Вы ищете!
Диспонент ОПА	Принимает от клиентов заявки на автомобили, предоставляет информацию консультантам о наличии автомобилей и о сроках их доставки, отслеживает передвижение автомобиля с завода - изготовителя, оформляет документы для выдачи автомобиля, следит за сроками поставки автомобилей на склад.	Если у Вас высшее образование, Вы ответственны и внимательны в работе с документацией, Вы любите системность и порядок, то эта работа для Вас!
Диспонент-техник	Осуществляет прием и разгрузку новых автомобилей, составляет акт осмотра автомобиля на повреждения, организует прием заявок на перевозку и оформляет все необходи-	Вы знаете автомобильную технику и любите работу с ней? Вы внимательны и ответственны? Вы именно тот, кто



КЛЮЧАВТО

ОПА	мые для этого документы, ведет учет ГСМ, занимается постановкой на учет и снятием с учета в ГИБДД демонстрационных автомобилей, также оформляет технический осмотр.	нам нужен!
Продавец-консультант ОПА	Осуществляет активные продажи автомобилей и дополнительного оборудования, консультирует клиентов по товару, заказывает автомобили, проводит тест-драйв, сопровождает продажи на всех этапах, ведет и развивает клиентскую базу, ведет отчетную документацию.	Вы имеете высшее образование или получаете его, Вы энергичны, активны, коммуникабельны, интересуетесь автомобильными новинками, то можете попробовать себя в этой должности.
Кредитный отдел		
Кредитный специалист	Предоставляет услуги автокредитования и автострахования для клиентов, проводит консультации клиентов, осуществляет подбор наиболее подходящего для клиента кредитного продукта, взаимодействует с банками и страховыми компаниями, оказывает клиентам помощь в оформлении документации.	Если Вы имеете высшее образование в сфере экономики, владеете базовыми экономическими понятиями, коммуникабельны, активны и любите работу с людьми, возможно, это Ваша работа.

